

REKAPITULASI HASIL SURVEY KEPUASAN LAYANAN

SKPD : BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 PERIODE : Triwulan 3 TAHUN 2023

NO	RESPONDEN	ITEM PERTANYAAN										SARAN / MASUKAN	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Gita	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Baik sekali
2	nina arlina	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	sangat
3	Serli	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	1	Baik sekaliiii
4	Lina	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Puas
5	Rijal	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat baik
6	Mirna	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	sangat puas dengan layanan nyaa
7	Liaa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat puas
8	Gita lestari	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat bagus
9	Riri	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat puas
10	Reni	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Puas
11	lyaa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat puas
12	Dandi syaputra	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	sangat puas
13	Rian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Baik sekali
14	Dani nugraha	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	sangat baik
15	Reni	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Baikk
16	Gita	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Puas
17	Rina	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Puas
		3,823529	4	4	4	3,941176	3,882353	4	3,941176	4			Rata-rata dari setiap item pertanyaan
		0,420588	0,44	0,44	0,44	0,433529	0,427059	0,44	0,433529	0,44	Jumlah		3,914705882
											Nilai Mutu Pelayanan		97,86764706
											Kriteria		A

Persentase pertanyaan 10
 Puas : 100%
 Tidak Puas : 0%

Sumedang, 1 Agustus 2023
 KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 KABUPATEN SUMEDANG

Drs. H. ASEP TATANG SUJANA, M.Si
 NIP. 19660228 199901 1 001

Sumber : https://sumedangkab.go.id/manage_survey_kepuasan